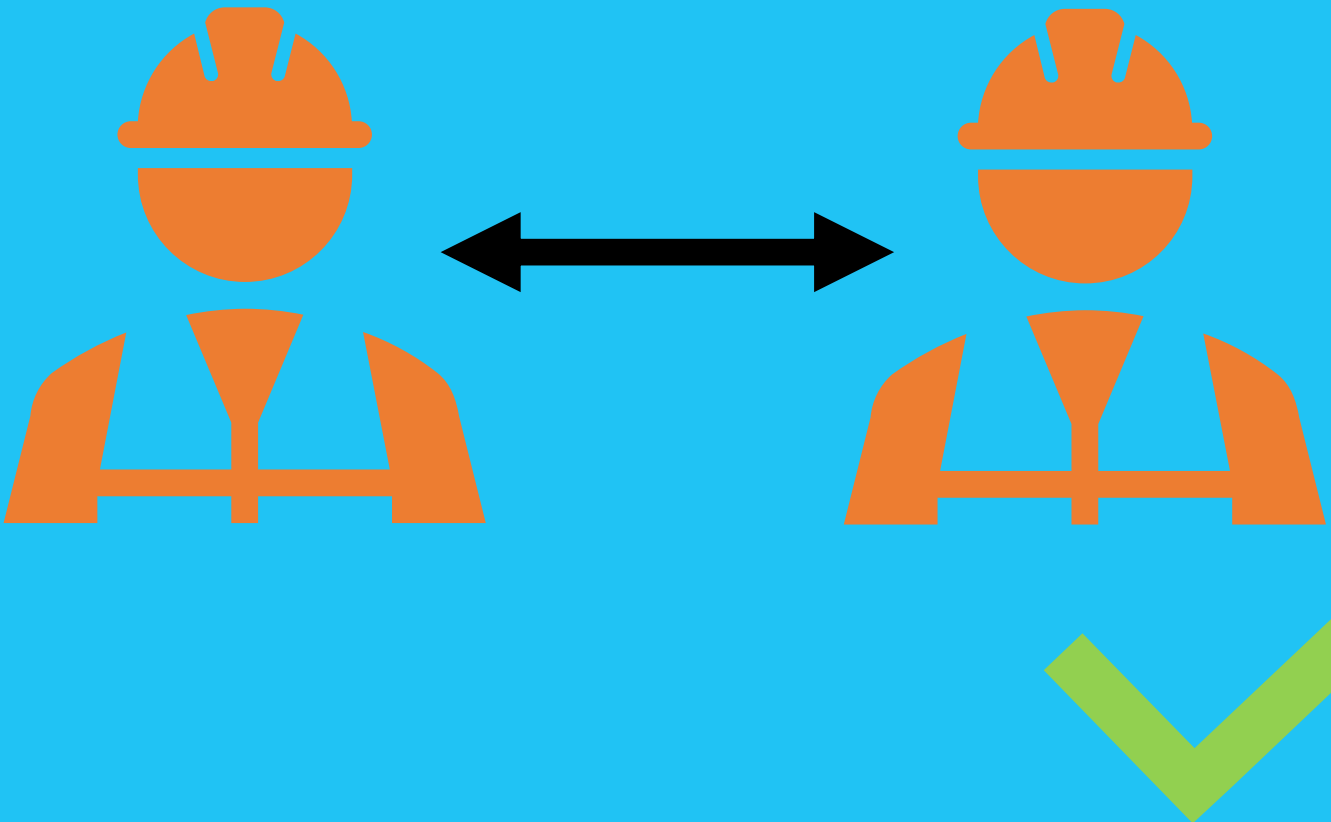




Prace serwisowe z zachowaniem odległości od innych osób są bezpieczne



▶▶▶ **Producenci urządzeń i instalacji grzewczych w pełni stosuje się do wytycznych Ministerstwa Zdrowia i GIS - jak się możemy chronić?**



Przestrzeżenie poniższych instrukcji jest ważne, z jednej strony w celu ochrony zdrowia pracowników i klientów przed koronawirusem, a drugiej strony w celu utrzymania działalności usługowej.

Zdrowie wszystkich pracowników i klientów jest najwyższym priorytetem dla firm serwisowych i instalacyjnych. Jako pracodawcy i usługodawcy ponosimy odpowiedzialność za klientów i pracowników. Jednocześnie ważne jest, o ile to możliwe, zapewnienie działalności gospodarczej.

Z perspektywy Stowarzyszenia Producentów i Importerów Urządzeń Grzewczych konserwację, uruchomienie lub rozwiązywanie problemów związanych z przeglądem i naprawą urządzeń grzewczych można przeprowadzić zgodnie z zaleceniami Ministerstwa Zdrowia w zakresie ochrony osobistej przed zakażeniem się koronawirusem.

Oczekujemy, że współpracownicy będą przestrzegać zasad higieny i trzymania od innych osób odległości w pracy i na osobności, aby rozprzestrzenianie się koronawirusa było jak najbardziej ograniczone, a życie osób z grup ryzyka było chronione.

Czy jako serwisant jesteś bardziej narażony na ryzyko podczas pracy?

Bezpieczeństwo naszych pracowników jest naszym najwyższym priorytetem. Jednak czynności wykonywane przez serwisanta nie są bardziej niebezpieczne niż potencjalne ryzyko zarażenia w środowisku prywatnym.

Sytuacja serwisanta nie stała się bardziej krytyczna, jeśli zastosuje się do zalecanych środków ogłaszanych przez Ministerstwo Zdrowia i odpowiedzialne służby.

Serwisant ma jedną wielką zaletę: podróżuje własnym samochodem i zwykle pracuje sam w kotłowni, oraz sam odbywa podróż powrotną także własnym samochodem. Oznacza to, że ryzyko infekcji jest znacznie niższe niż w większości innych grup zawodowych.

W przypadku serwisantów, zwłaszcza „szczególnie wrażliwych”, nie ma „zwiększonego ryzyka infekcji

w miejscu pracy”. Dzięki podjętym środkom serwisanci nie zwiększają ryzyka infekcji.

Gdzie są sytuacje krytyczne?

Dokładny przebieg kontaktu z klientem na miejscu jest ustalana przez każdą firmę indywidualnie: czy istnieje osobisty kontakt z klientem (w odległości 2 metrów) lub czy dostęp do systemu grzewczego jest uzgodniony z klientem z wyprzedzeniem przez telefon (dostęp bez klientów).

Krytyczną sytuacją jest powitanie lub pożegnanie klientów. Ważne jest tutaj, aby zachować odległość 2 metrów przy wejściu, również podczas chodzenia za klientem do kotłowni.

Jeśli klient chce oglądać przebieg prac, serwisant powinien poprosić go, aby pozwolił mu pracować samemu. Podczas końcowej rozmowy po wykonaniu pracy, należy również zachować niezbędną odległość 2 metrów. Należy też pamiętać o dokładnym myciu rąk po skończonej pracy!

Czy protokół wykonanej pracy musi być podpisany?

Po wykonaniu czynności serwisowych, klient jest informowany osobiście lub telefonicznie o wykonanej pracy. W porozumieniu z klientem serwisant może na tym zakończyć raport lub przesłać protokół E-mailowo. Obecnie z powodu przepisów higienicznych nie powinniśmy wymagać podpisu klienta. Ten fakt powinien być także zaznaczony przez serwisanta w protokole.

Czy mogę odrzucić zlecenie z obawy przed zarażeniem?

Serwisant jest odpowiedzialny za swoje bezpośrednie bezpieczeństwo pracy w codziennej pracy.

Jeśli widać, że klient jest w złym stanie zdrowia, powinien anulować zlecenie serwisowe.